

MODULO per la presentazione di RECLAMI o SUGGERIMENTI per i servizi erogati



Il presente modulo NON deve essere compilato per segnalazioni di Guasti – Tali comunicazioni dovranno essere trasmesse tramite N. Verde 800 865 155 attivo 24 ore su 24 365gg/anno

illuminazione pubblica Altri Servizi Selezionare le varie voci con una crocetta nel quadretto

Impianti semaforici

Colonnine di ricarica per i veicoli elettrici

Dissuasori mobili a scomparsa

Pannelli a messaggio variabile

Sistema di Videosorveglianza

Pannelli informativi accessi ZTL

Rete Wifi cittadina

Rete comunale Fibra ottica

Si prega di scrivere in modo chiaro e in stampatello

Il Sottoscritto

Nato/a il a

Residente a

Via n.

Mail Cell/Tel

In qualità di:

Cittadino Altro
Rappr. Legale della Società Amministratore del Condominio di

NATURA e LUOGO del RECLAMO o SUGGERIMENTO

In via/ Piazza

Nei pressi del N. civico

Posizionamento dell'impianto Qualità del Servizio Altro
Cortesia personale Rumorosità Impianto

DESCRIZIONE DEL: RECLAMO / SUGGERIMENTO / GRADIMENTO

Sollecito per reclamo già inoltrato il _____ attraverso Lettera modulo Reclamo consegnato fax mail

I dati sopra riportati saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti, nonché, per finalità gestionali, controllo qualità e statistiche interne, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. Il trattamento sarà effettuato utilizzando strumenti e supporti cartacei, informatici o telematici nel rispetto delle disposizioni atte a garantire la sicurezza e la riservatezza nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate. Per quanto non espressamente previsto si fa integrale rimando alla normativa di settore e ss.mm.ii. In ogni momento (ai sensi degli art. 15 e ss del RGDP) potrà essere richiesta la visione, la cancellazione, l'integrazione, la rettifica e la modifica dei dati sopra forniti. Il Titolare del trattamento è SILFIsa, Via dei Della Robbia 47, 50132 FIRENZE, P.iva 06625660482. Il Responsabile del Trattamento è la Dott.ssa MANUELA GNIULI in qualità di Direttore Generale. Il Responsabile della Protezione Dati (RDP) è l'Ing. LORENZO USAI.

Data _____

Il Richiedente _____