Firenze

smart

COMPANY PROFILE

Firenze smart

Nel futuro.
Da secoli.

Forniamo ogni giorno servizi smart integrati
alla città metropolitana più bella del mondo



FIRENZE I SETTEMBRE 2023

I dati presentati in questo documento fanno
riferimento all’anno di esercizio 2022

Firenze Smart:
Nel futuro da secoli

UNA STRATEGIA CHIARA: INTEGRARE E INNOVARE PER GARANTIRE SERVIZI SMART 24H 7 GIORNI SU 7

Le scelte strategiche di **Firenze Smart** sono guidate da un unico paradigma**:** garantire la gestione non-stop di utilità pubbliche in grado di “restituire tempo” ai cittadini, semplificando loro la vita quotidiana.

La trasformazione di Silfi Spa in società “in house” nel 2016, la successiva **fusione con Linea Comune Spa da maggio 2019** ed infine **l’aggregazione di Florence Multimedia Srl da settembre 2021** (passaggi tutti effettuati senza alcun taglio occupazionale) sono stati gli step di una visione progettuale unica mantenuta negli anni e che oggi consente il decollo definitivo del progetto Firenze Smart, che avrà sviluppi industriali futuri a partire dall’estensione dei servizi impiantistici, informatici ed informativi ad ancora più Comuni dell’area metropolitana.





La nostra mission: semplificare

OTTIMIZZARE RISORSE, TEMPI E PERFORMANCE RENDENDO FRUIBILI E EFFICIENTI I SERVIZI PER I CITTADINI.

Integrare in un'unica azienda pubblica tanti servizi di cui il territorio può usufruire 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, serve certo a spendere meno ed a creare, sotto un'unica regia, sistemi di innovazione connessi tra di loro ma soprattutto serve a rendere più semplice la vita quotidiana al singolo cittadino che può ottenere un certificato con un click, pagare servizi online, avere un modello di mobilità ed un sistema di infomobilità che lo aiutino a ridurre i tempi degli spostamenti quotidiani o chiamare un unico numero metropolitano per ottenere moltissimi tipi di informazione.

Tutti questi servizi sono progettati ed erogati con un'idea unica che li accomuna, un gesto finalmente nuovo e necessario: *restituire tempo alle persone.*



1970

Il **Comune di Firenze** affida ad un gestore privato la manutenzione dell'illuminazione pubblica

1985

Nasce **Silfi Spa** una delle prime società miste pubblico/ privato a livello locale

2016

Silfi Spa diventa una società pubblica al 100%

2019

Primo step di integrazione con altre aziende pubbliche. Fusione per incorporazione di **Linea Comune**

2021

Secondo step di integrazione con aziende pubbliche. Acquisizione **Florence Multimedia.**

2021

Silfi Spa diventa **"Firenze Smart"**

2023

Smart city Control room (SCCR)

Our story in a timeline

Profilo societario aziendale

Dal 1° marzo 2016 Silfi Spa è una società “in house” di servizi pubblici posseduta al 100% dal Comune di Firenze.
Dal 1° maggio 2019 Silfi Spa ha incorporato Linea Comune Spa ed ha ampliato la propria compagine societaria a moltissimi altri Comuni della Città Metropolitana.

€ 873.900,00
COMUNE DI FIRENZE
83,63%

€ 123.900,00
CITTA' METROPOLITANA
11,86

€ 5.900,00
SESTO FIORENTINO
0,56%

€ 5.900,00
BAGNO A RIPOLI
0,56%

€ 5.900,00
FIESOLE
0,56%

€ 5.900,00
SCANDICCI
0,56%

€ 5.900,00
CAMPI BISENZIO
0,56%

€ 5.900,00
UNIONE MONTANA COMUNI MUGELLO
0,56%

€ 5.900,00
UNIONE COMUNI VALDARNO-VALDISIEVE
0,56%

€ 5.900,00
UNIONE COMUNI CHIANTI FIORENTINO
0,56%

Facciamo parlare i nostri numeri

Migliorare la qualità della vita dei cittadini è la nostra Mission. Ogni giorno lavoriamo per raggiungere gli obiettivi di efficenza dei nostri servizi e garantirne la più diffusa e ottimale fruizione.

49.493 PUNTI LUCE DI **ILLUMINAZIONE PUBBLICA** DI CUI L'89% **LED**

5.123 LANTERNE SEMAFORICHE 100% LED, GESTITE DA **UN UNICO UTC** CON 6.000 PIANI DI SINCRONIZZAZIONE

172 COLONNE DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI

20 PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE

454 SERVIZI ONLINE GESTITI PER I COMUNI DI **FIRENZE** E AREA METROPOLITANA

OLTRE 365.000 CONTATTI GESTITI DAL **CONTACT CENTER 055055**

OLTRE 800.000 **FIRENZE CARD** VENDUTE DAL LANCIO

1.616.085 TRANSAZIONI PAGOPA ONLINE

104.000 BIGLIETTI MUSEI EMESSI ON LINE

26 AGGIORNAMENTI QUOTIDIANI **INFOTRAFFICO**

220 KM DI **FIBRA OTTICA** PROPRIETARIA

1.504 TVCC ATTIVE

I dati qui riportati fanno riferimento alle attività e alle rilevazioni svolte nel corso dell'esercizio 2022

Firenze smart



I servizi

Servizi

Illuminazione Pubblica

49.493 PUNTI LUCE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA DI CUI L’89% LED



La gestione degli impianti di illuminazione di una grande città è un impegno complesso: il crescente numero dei punti luce, le nuove tecnologie dei sistemi di illuminazione, la mobilità sempre più difficile esigono un elevato grado di professionalità ed affidabilità.

Nel nuovo millennio l'illuminazione delle città costituisce sempre più elemento di sicurezza, migliora la fruizione degli spazi urbani nelle ore notturne, consente di conciliare lavoro e svago.
Firenze Smart si occupa della gestione del servizio di illuminazione pubblica della città di Firenze garantendo un' evoluzione continua degli impianti di illuminazione al fine di mantenere l’elevato standard qualitativo e di performance che la contraddistingue da sempre.

Servizi

Impianti semaforici

5.123 LANTERNE SEMAFORICHE 100% LED GESTITE DA UN UNICO UTC CON 6.000 PIANI DI SINCRONIZZAZIONE



La mobilità urbana, con la crescita del traffico cittadino, non potrebbe più essere concepita senza l'ausilio tecnologico e funzionale degli impianti di regolazione semaforica e di altre installazioni gestionali ed informative.

Firenze Smart si occupa ogni giorno della manutenzione dell'intera rete semaforica, degli impianti per la messaggistica variabile e delle colonnine di ricarica dei veicoli elettrici del Comune di Firenze.

Servizi

Colonne di ricarica

GESTIAMO 172 COLONNE DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI PER LA CITTA' DI FIRENZE

Firenze è tra le prime città in Italia per numero di colonne di ricarica dei veicoli elettrici. Ci occupiamo ogni giorno della loro manutenzione e gestione su tutto il territorio cittadino.



Servizi

Contact Center 055055

SOLO NEL 2022 SONO STATI GESTITI 365.155 CONTATTI,
NEL 89% DEI CASI RISOLTI AL PRIMO LIVELLO



Lo 055055 è il servizio multicanale integrato dell'Area Metropolitana di Firenze che aiuta i cittadini ad accedere ai servizi degli Enti.
Il numero di contatto telefonico è attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20.

Personale qualificato e opportunamente formato ascolta, informa e risponde alle richieste dei cittadini o indirizza la chiamata agli uffici competenti dei Comuni nei quali il servizio è attivo.

Tra i servizi offerti: la prenotazione per servizi specifici, la raccolta di segnalazioni e suggerimenti.

Servizi

Servizi online per i cittadini

GESTIAMO 454 SERVIZI ON LINE PER I COMUNI DI AREA METROPOLITANA



Firenze Smart gestisce e rende fruibili 454 servizi online sui portali dei Comuni di Area Metropolitana: fra di essi, anagrafe e stato civile, pagamenti tributi, servizi scolastici, ambiente e territorio.

Nel 2022 sono stati registrati oltre 430.000 accessi con identità digitale.

Per le pubbliche amministrazioni Firenze Smart si occupa della realizzazione, integrazione e manutenzione di sistemi informatici contribuendo all'organizzazione, allineamento e sicurezza delle soluzioni sviluppate.

La gestione avviene attraverso la struttura hardware e software del Centro Servizi Territoriale, attualmente ospitato presso il datacenter della Regione Toscana.

Servizi

Infotraffico

26 AGGIORNAMENTI QUOTIDIANI DEL TRAFFICO IN COLLABORAZIONE CON REGIONE TOSCANA



"Muoversi in Toscana Info" è il canale ufficiale della mobilità in Toscana, servizio quotidiano d'informazione sulla mobilità pubblica e privata di tutto il territorio regionale.

Le informazioni - diffuse quotidianamente in 26 notiziari radio e tv e tramite social network - riguardano le autostrade e i loro raccordi, la Strada di Grande Comunicazione Fi-Pi-Li, le strade statali, regionali e provinciali, i servizi di trasporto pubblico locale, i collegamenti aerei, via mare, eventuali criticità meteo.

Il servizio si svolge 7 giorni su 7, dalle 7.30 alle 20.00.

Servizi

Florence TV

RACCONTARE E DOCUMENTARE OGNI GIORNO
EVENTI E NEWS DEI 41 COMUNI DEL TERRITORIO



Florence Tv è la web tv della Città Metropolitana di Firenze: prima web tv istituzionale locale inaugurata in Italia, racconta attraverso i suoi servizi tutte le attività e i progetti dell'Ente metropolitano, nonché le iniziative dei Comuni e gli eventi del territorio.

Le videocamere e i giornalisti di Florence Tv sono sempre presenti nelle occasioni in cui la Città Metropolitana e i 41 Comuni attivano nuovi servizi, promuovono cultura e innovazione.

Servizi

Firenze Card

OLTRE 800.000 CARD VENDUTE DAL LANCIO



Firenze Card è il pass museale ufficiale della città di Firenze.
La card, attraverso un'offerta completa, semplice, veloce e trasparente, permette l'accesso a tutto il patrimonio culturale della città e promuove anche la visita di musei meno conosciuti.

Firenze Card Restart è la card, solo in formato digitale, che permette di estendere per altre 48 ore la propria Firenze Card scaduta, consentendo al visitatore di accedere ai musei non visitati durante le prime 72 ore.

Servizi

Pannelli a messaggio variabile

MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEGLI IMPIANTI



Firenze Smart si occupa della gestione, manutenzione e aggiornamento dei 20 pannelli a messaggio variabile presenti sul territorio di Firenze.

Uno strumento indispensabile per informare turisti e cittadini in tempo reale su eventuali emergenze relative alla mobilità cittadina.

Servizi

Rete in fibra ottica

220 KM DI FIBRA OTTICA PROPRIETARIA



Firenze Smart si occupa della manutenzione di oltre 220 km di rete in fibra ottica distribuiti nel territorio comunale di Firenze, utili alla trasmissione del segnale dati per le telecamere connesse alla mobilità cittadina, oltre che ai servizi informativi del Comune.

Servizi

Telecamere di videosorveglianza

1.504 TVCC ATTIVE



Firenze Smart effettua la manutenzione ordinaria dell'intero parco impiantistico delle telecamere per la sorveglianza ed il controllo del traffico insistenti sul territorio di Firenze.

Servizi

Sistemi informativi territoriali

GESTIONE E SUPPORTO ALL'AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI INFORMATIVI DEGLI ENTI



Per capire le potenzialità del SIT bisogna pensare all'importanza che ha assunto oggi il fattore geografico nella vita delle persone, delle aziende e degli enti pubblici. Per le attività di governo non è più sufficiente sapere cosa si vuole fare per il bene comune di chi abita, lavora o semplicemente frequenta un territorio, ma è fondamentale capire dove è più strategico attuare delle misure o prendere delle iniziative ed avviare progetti.

Tra i progetti di particolare interesse ricade il SiVep (Sistema per la gestione del Verde Pubblico), per il quale è stato dato supporto nella progettazione al Comune di Firenze, vincitore del premio nazionale dell'innovazione 'Premio dei premi 2020' conferito dal Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, già operativo per i Comuni di Firenze, Scandicci, Greve in Chianti e richiesto in riuso dalla Città Metropolitana.

Servizi

Biglietterie dei musei civici

104.000 BIGLIETTI DEI MUSEI EMESSI ONLINE NELL'ULTIMO ANNO



Il servizio biglietterie musei civici fiorentini (BMCF) fa riferimento alla fornitura e gestione dell'infrastruttura tecnologica per la vendita dei biglietti sia fisici che digitali, della card del fiorentino e per la gestione degli accessi dei musei civici fiorentini.
L'infrastruttura comprende il software per la gestione della biglietteria online, integrato con l'infrastruttura hardware che gestisce la vendita dei biglietti da cassa fisica, il sistema di prenotazione, la gestione degli accessi presso i diversi varchi esistenti nei musei.

Dal 2023 viene gestita anche la biglietteria di Palazzo Medici Riccardi.

Servizi

Pannelli varchi ZTL

GESTIONE DEI VARCHI



Firenze Smart collabora con la **Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità del Comune di Firenze** alla realizzazione dei nuovi sistemi di segnalazione dei varchi ZTL, caratterizzati da un pannello informativo di dimensioni 70x90cm, in doppia lingua italiana ed inglese, che consente una lettura chiara ed immediata degli accessi consentiti o interdetti (salvo i detentori di permesso) alle zone a traffico limitato, associando una segnalazione di tipo semaforico facilmente leggibile.
Tali pannelli - attualmente 28 - sono ubicati presso tutti i varchi di ingresso al centro della città.

Servizi

Dissuasori mobili a scomparsa

GESTIONE E MANUTENZIONE



I dissuasori mobili a scomparsa sono dispositivi che hanno la funzione di limitare l'accesso dei veicoli nelle aree pedonali del territorio comunale. Attualmente sono attivi 19 impianti.

L'accesso alle varie aree pedonali è regolamentato da specifiche ordinanze della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità riportate dalla cartellonistica apposta ai varchi di ingresso.

La manutenzione dei dissuasori è in capo a **Firenze Smart.**

silfispa
Via Dei Della Robbia 47 - 50132 Firenze
Capitale sociale €1.045.000,00
PIVA/Codice fiscale 06625660482