



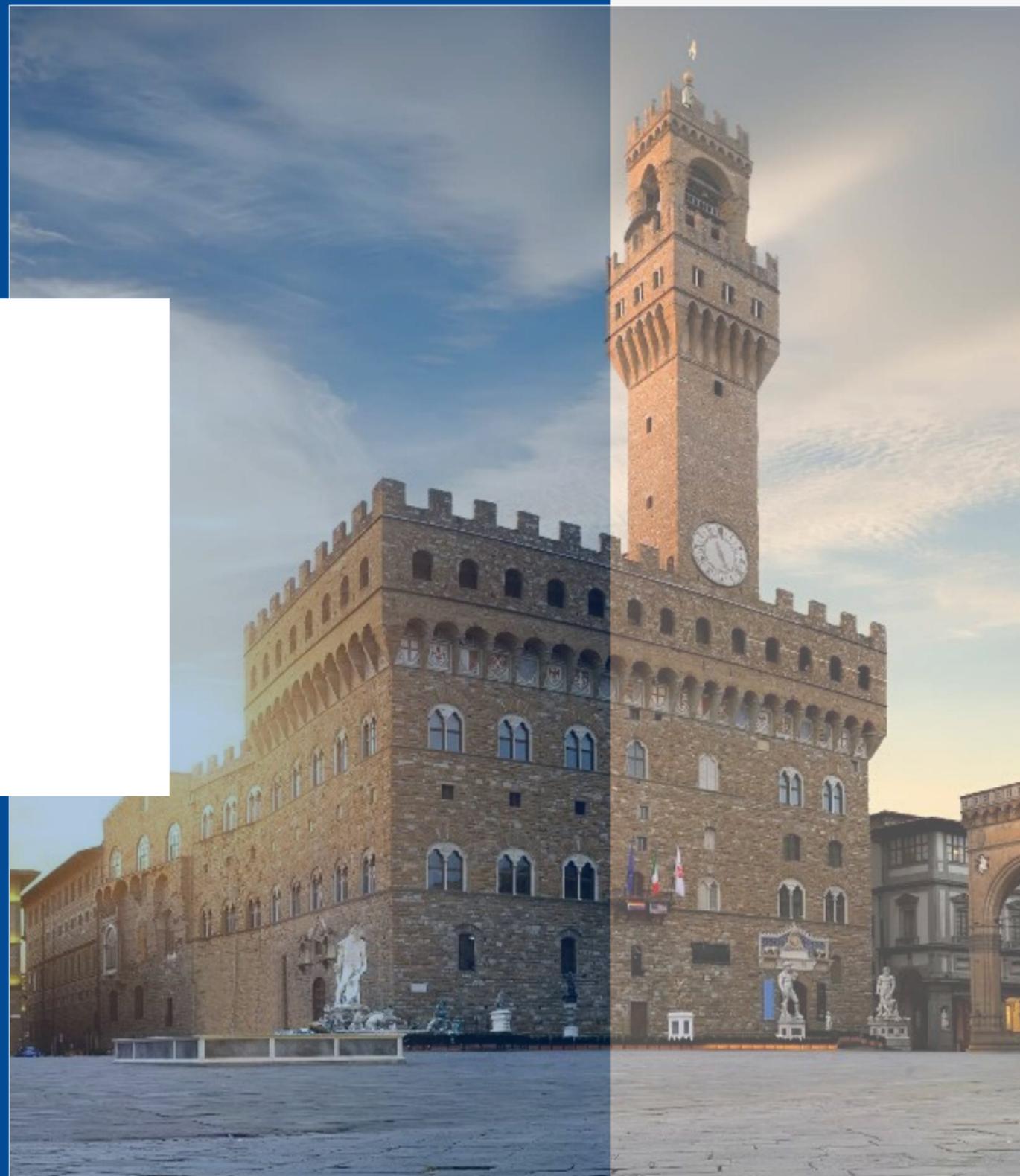
COMPANY PROFILE

# Nel futuro. Da secoli.

Forniamo ogni giorno servizi smart integrati  
alla città metropolitana più bella del mondo

FIRENZE | SETTEMBRE 2024

I dati presentati in questo documento fanno  
riferimento all'anno di esercizio 2023



---

# Firenze Smart: Nel futuro da secoli

UNA STRATEGIA CHIARA: INTEGRARE E INNOVARE PER  
GARANTIRE SERVIZI SMART 24H 7 GIORNI SU 7

Le scelte strategiche di **Firenze Smart** sono guidate da un unico paradigma: garantire la gestione non-stop di utilità pubbliche in grado di “restituire tempo” ai cittadini, semplificando loro la vita quotidiana.

La trasformazione di Silfi Spa in società “in house” nel 2016, la successiva **fusione con Linea Comune Spa da maggio 2019** ed infine **l’aggregazione di Florence Multimedia Srl da settembre 2021** (passaggi tutti effettuati senza alcun taglio occupazionale) sono stati gli step di una visione progettuale unica mantenuta negli anni e che oggi consente il decollo definitivo del progetto Firenze Smart, che avrà sviluppi industriali futuri a partire dall’estensione dei servizi impiantistici, informatici ed informativi ad ancora più Comuni dell’area metropolitana.



---

# La nostra mission: semplificare

OTTIMIZZARE RISORSE, TEMPI E PERFORMANCE RENDENDO FRUIBILI E EFFICIENTI I SERVIZI PER I CITTADINI.

Integrare in un'unica azienda pubblica tanti servizi di cui il territorio può usufruire 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, serve certo a spendere meno ed a creare, sotto un'unica regia, sistemi di innovazione connessi tra di loro ma soprattutto serve a rendere più semplice la vita quotidiana al singolo cittadino che può ottenere un certificato con un click, pagare servizi online, avere un modello di mobilità ed un sistema di infomobilità che lo aiutino a ridurre i tempi degli spostamenti quotidiani o chiamare un unico numero metropolitano per ottenere moltissimi tipi di informazione.

Tutti questi servizi sono progettati ed erogati con un'idea unica che li accomuna, un gesto finalmente nuovo e necessario: *restituire tempo alle persone.*



**1970**

Il **Comune di Firenze** affida ad un gestore privato la manutenzione dell'illuminazione pubblica

**1985**

Nasce **Silfi Spa** una delle prime società miste pubblico/privato a livello locale

**2016**

**Silfi Spa** diventa una società pubblica al 100%

**2019**

Primo step di integrazione con altre aziende pubbliche. Fusione per incorporazione di **Linea Comune**

**2021**

Secondo step di integrazione con aziende pubbliche. Acquisizione **Florence Multimedia**.

**2021**

**Silfi Spa** diventa "**Firenze Smart**"

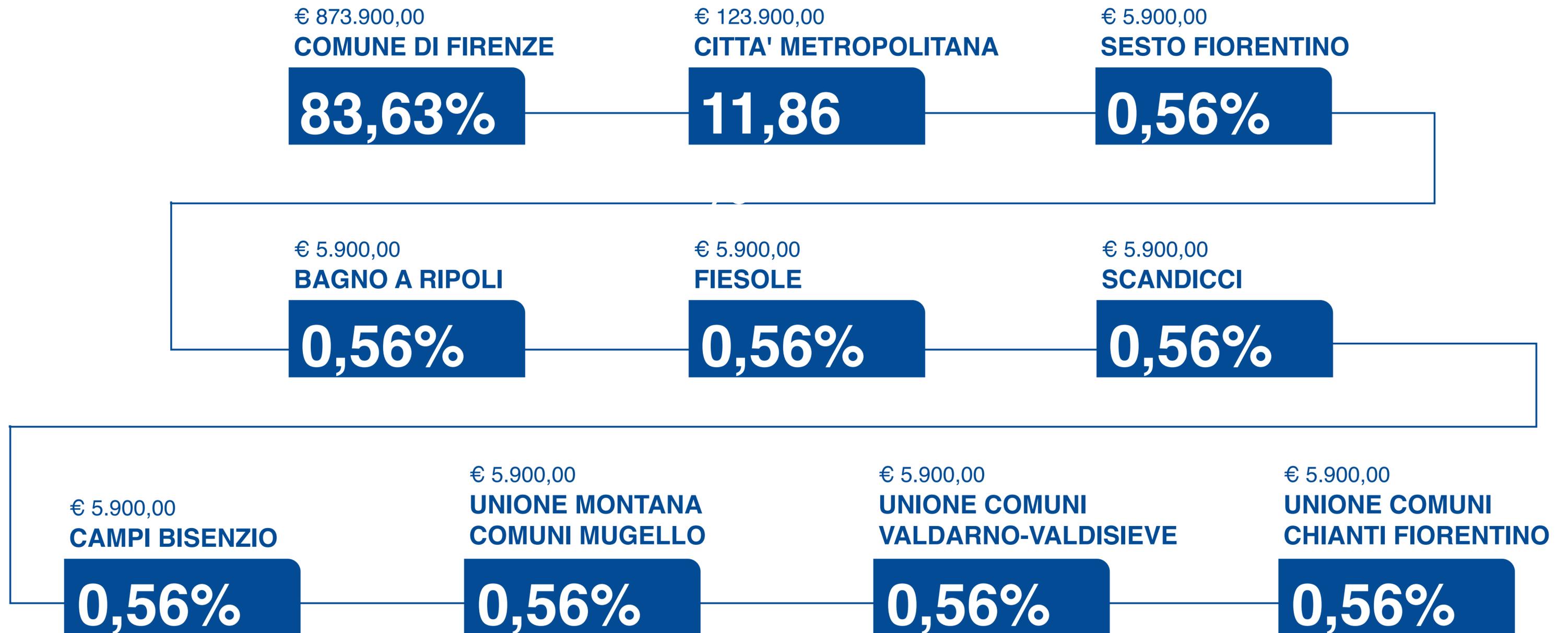
**2023**

Smart city Control room (SCCR)

**Our story in a timeline**

# Profilo societario aziendale

Dal 1° marzo 2016 Silfi Spa è una società "in house" di servizi pubblici posseduta al 100% dal Comune di Firenze.  
Dal 1° maggio 2019 Silfi Spa ha incorporato Linea Comune Spa ed ha ampliato la propria compagine societaria a moltissimi altri Comuni della Città Metropolitana.



# Facciamo parlare i nostri numeri

Migliorare la qualità della vita dei cittadini è la nostra Mission. Ogni giorno lavoriamo per raggiungere gli obiettivi di efficienza dei nostri servizi e garantirne la più diffusa e ottimale fruizione.



**49.812 PUNTI LUCE  
DI ILLUMINAZIONE  
PUBBLICA DI CUI  
IL 92% LED**



**5.155 LANTERNE SEMAFORICHE**  
100% LED,  
GESTITE DA **UN UNICO UTC** CON 6.000  
PIANI DI SINCRONIZZAZIONE



**170 COLONNE DI  
RICARICA PER VEICOLI  
ELETTRICI**



**20 PANNELLI A  
MESSAGGIO VARIABILE**



**483 SERVIZI ONLINE** GESTITI  
PER I COMUNI DI **FIRENZE** E  
AREA METROPOLITANA



**OLTRE 341.000  
CONTATTI GESTITI DAL  
CONTACT CENTER  
055055**



**OLTRE 800.000 FIRENZE  
CARD VENDUTE DAL LANCIO**



**1.555.970 TRANSAZIONI** PAGOPA  
ONLINE



**112.000 BIGLIETTI MUSEI  
EMESSI ON LINE**



**26 AGGIORNAMENTI  
QUOTIDIANI  
INFOTRAFFICO**



**320 KM DI FIBRA OTTICA  
PROPRIETARIA**



**1.672  
TVCC ATTIVE, SERVITE DA  
320 KM DI FIBRA  
PROPRIETARIA**



**I servizi**

## Servizi

# Illuminazione Pubblica

49.812 PUNTI LUCE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA DI CUI IL 92% LED

La gestione degli impianti di illuminazione di una grande città è un impegno complesso: il crescente numero dei punti luce, le nuove tecnologie dei sistemi di illuminazione, la mobilità sempre più difficile esigono un elevato grado di professionalità ed affidabilità.

Nel nuovo millennio l'illuminazione delle città costituisce sempre più elemento di sicurezza, migliora la fruizione degli spazi urbani nelle ore notturne, consente di conciliare lavoro e svago.

**Firenze Smart** si occupa della gestione del servizio di illuminazione pubblica della città di Firenze garantendo un'evoluzione continua degli impianti di illuminazione al fine di mantenere l'elevato standard qualitativo e di performance che la contraddistingue da sempre.

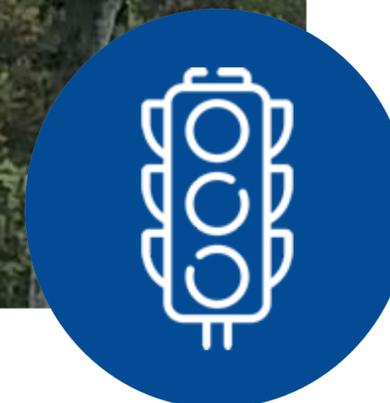


# Impianti semaforici

**5.155 LANTERNE SEMAFORICHE 100% LED GESTITE DA UN UNICO UTC CON 6.000 PIANI DI SINCRONIZZAZIONE**

La mobilità urbana, con la crescita del traffico cittadino, non potrebbe più essere concepita senza l'ausilio tecnologico e funzionale degli impianti di regolazione semaforica e di altre installazioni gestionali ed informative.

**Firenze Smart** si occupa ogni giorno della manutenzione dell'intera rete semaforica, degli impianti per la messaggistica variabile e delle colonnine di ricarica dei veicoli elettrici del Comune di Firenze.



# Colonne di ricarica

GESTIAMO 170 COLONNE DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI PER LA CITTA' DI FIRENZE

Firenze è tra le prime città in Italia per numero di colonne di ricarica dei veicoli elettrici. Ci occupiamo ogni giorno della loro manutenzione e gestione su tutto il territorio cittadino.



## Servizi

# Contact Center 055055

SOLO NEL 2023 SONO STATI GESTITI 341.000 CONTATTI,  
NELL'88% DEI CASI RISOLTI AL PRIMO LIVELLO

Lo 055055 è il servizio multicanale integrato dell'Area Metropolitana di Firenze che aiuta i cittadini ad accedere ai servizi degli Enti. Il numero di contatto telefonico è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00 (escluso i festivi).

Personale qualificato e opportunamente formato ascolta, informa e risponde alle richieste dei cittadini o indirizza la chiamata agli uffici competenti dei Comuni nei quali il servizio è attivo.

Tra i servizi offerti: la prenotazione per servizi specifici, la raccolta di segnalazioni e suggerimenti.



## Servizi

# Servizi online per i cittadini

GESTIAMO 483 SERVIZI ON LINE PER I COMUNI DI AREA METROPOLITANA

**Firenze Smart** gestisce e rende fruibili 483 servizi online sui portali dei Comuni di Area Metropolitana: fra di essi, anagrafe e stato civile, pagamenti tributi, servizi scolastici, ambiente e territorio.

Nel 2023 sono stati registrati oltre 490.000 accessi con identità digitale.

Per le pubbliche amministrazioni Firenze Smart si occupa della realizzazione, integrazione e manutenzione di sistemi informatici contribuendo all'organizzazione, allineamento e sicurezza delle soluzioni sviluppate.

La gestione avviene attraverso la struttura hardware e software del Centro Servizi Territoriale, attualmente ospitato presso il datacenter della Regione Toscana.



# Infotraffico

26 AGGIORNAMENTI QUOTIDIANI DEL TRAFFICO  
IN COLLABORAZIONE CON REGIONE TOSCANA

**"Muoversi in Toscana Info"** è il canale ufficiale della mobilità in **Toscana**, servizio quotidiano d'informazione sulla mobilità pubblica e privata di tutto il territorio regionale.

Le informazioni - diffuse quotidianamente in 26 notiziari radio e tv e tramite social network - riguardano le autostrade e i loro raccordi, la Strada di Grande Comunicazione Fi-Pi-Li, le strade statali, regionali e provinciali, i servizi di trasporto pubblico locale, i collegamenti aerei, via mare, eventuali criticità meteo.

Il servizio si svolge 7 giorni su 7, dalle 7.30 alle 20.00.



Servizi

# Florence TV

RACCONTARE E DOCUMENTARE OGNI GIORNO  
EVENTI E NEWS DEI 41 COMUNI DEL TERRITORIO

Florence Tv è la web tv della Città Metropolitana di Firenze: prima web tv istituzionale locale inaugurata in Italia, racconta attraverso i suoi servizi tutte le attività e i progetti dell'Ente metropolitano, nonché le iniziative dei Comuni e gli eventi del territorio.

Le videocamere e i giornalisti di Florence Tv sono sempre presenti nelle occasioni in cui la Città Metropolitana e i 41 Comuni attivano nuovi servizi, promuovono cultura e innovazione.



## Servizi

---

# Firenze Card

OLTRE 800.000 CARD VENDUTE DAL LANCIO

**Firenze Card** è il pass museale ufficiale della città di Firenze. La card, attraverso un'offerta completa, semplice, veloce e trasparente, permette l'accesso a tutto il patrimonio culturale della città e promuove anche la visita di musei meno conosciuti.

**Firenze Card Restart** è la card, solo in formato digitale, che permette di estendere per altre 48 ore la propria Firenze Card scaduta, consentendo al visitatore di accedere ai musei non visitati durante le prime 72 ore.



Servizi

# Pannelli a messaggio variabile

MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEGLI IMPIANTI

**Firenze Smart** si occupa della gestione, manutenzione e aggiornamento dei 20 pannelli a messaggio variabile presenti sul territorio di Firenze.

Uno strumento indispensabile per informare turisti e cittadini in tempo reale su eventuali emergenze relative alla mobilità cittadina.



Servizi

# Rete in fibra ottica

320 KM DI FIBRA OTTICA PROPRIETARIA

**Firenze Smart** si occupa della manutenzione di oltre 320 km di rete in fibra ottica distribuiti nel territorio comunale di Firenze, utili alla trasmissione del segnale dati per le telecamere connesse alla mobilità cittadina, oltre che ai servizi informativi del Comune.



Servizi

# Telecamere di videosorveglianza

1.672 TVCC ATTIVE

**Firenze Smart** effettua la manutenzione ordinaria dell'intero parco impiantistico delle telecamere per la sorveglianza ed il controllo del traffico insistenti sul territorio di Firenze.



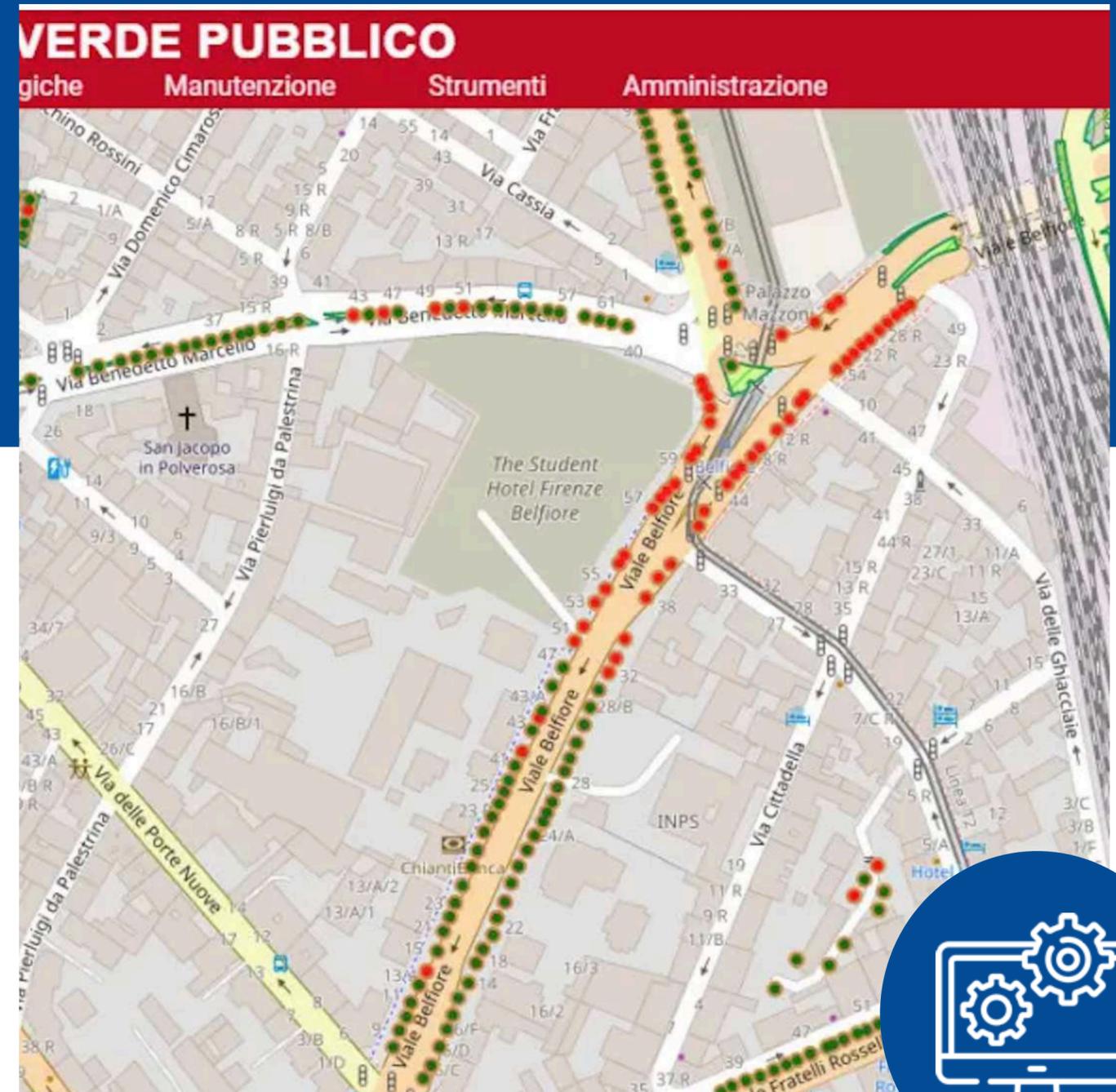
## Servizi

# Sistemi informativi territoriali

GESTIONE E SUPPORTO ALL'AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI INFORMATIVI DEGLI ENTI

Per capire le potenzialità del SIT bisogna pensare all'importanza che ha assunto oggi il fattore geografico nella vita delle persone, delle aziende e degli enti pubblici. Per le attività di governo non è più sufficiente sapere cosa si vuole fare per il bene comune di chi abita, lavora o semplicemente frequenta un territorio, ma è fondamentale capire dove è più strategico attuare delle misure o prendere delle iniziative ed avviare progetti.

Tra i progetti di particolare interesse ricade il SiVep (Sistema per la gestione del Verde Pubblico), per il quale è stato dato supporto nella progettazione al Comune di Firenze, vincitore del premio nazionale dell'innovazione 'Premio dei premi 2020' conferito dal Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, già operativo per i Comuni di Firenze, Scandicci, Greve in Chianti e richiesto in riuso dalla Città Metropolitana.



## Servizi

---

# Biglietterie dei musei civici

**112.000 BIGLIETTI DEI MUSEI EMESSI ONLINE  
NELL'ULTIMO ANNO**

Il servizio biglietterie musei civici fiorentini (BMCF) fa riferimento alla fornitura e gestione dell'infrastruttura tecnologica per la vendita dei biglietti sia fisici che digitali, della card del fiorentino e per la gestione degli accessi dei musei civici fiorentini.

L'infrastruttura comprende il software per la gestione della biglietteria online, integrato con l'infrastruttura hardware che gestisce la vendita dei biglietti da cassa fisica, il sistema di prenotazione, la gestione degli accessi presso i diversi varchi esistenti nei musei.

Dal 2023 viene gestita anche la biglietteria di Palazzo Medici Riccardi.



Servizi

# Pannelli varchi ZTL

GESTIONE DEI VARCHI

**Firenze Smart** collabora con la **Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità del Comune di Firenze** alla realizzazione dei nuovi sistemi di segnalazione dei varchi ZTL, caratterizzati da un pannello informativo di dimensioni 70x90cm, in doppia lingua italiana ed inglese, che consente una lettura chiara ed immediata degli accessi consentiti o interdetti (salvo i detentori di permesso) alle zone a traffico limitato, associando una segnalazione di tipo semaforico facilmente leggibile.

Tali pannelli - attualmente 28 - sono ubicati presso tutti i varchi di ingresso al centro della città.



Servizi

# Dissuasori mobili a scomparsa

GESTIONE E MANUTENZIONE

I dissuasori mobili a scomparsa sono dispositivi che hanno la funzione di limitare l'accesso dei veicoli nelle aree pedonali del territorio comunale. Attualmente sono attivi 22 impianti.

L'accesso alle varie aree pedonali è regolamentato da specifiche ordinanze della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità riportate dalla cartellonistica apposta ai varchi di ingresso.

La manutenzione dei dissuasori è in capo a **Firenze Smart**.



**silfi**spa

Via Dei Della Robbia 47 - 50132 Firenze  
Capitale sociale €1.045.000,00  
PIVA/Codice fiscale 06625660482