

MODULO per la presentazione di RECLAMI o SUGGERIMENTI per i servizi erogati



Il presente modulo NON deve essere compilato per segnalazioni di Guasti – Tali comunicazioni dovranno essere trasmesse tramite N. Verde 800 865 155 attivo 24 ore su 24 365gg/anno

Illuminazione Pubblica ☐

Altri Servizi ☐

Selezionare le varie voci con una crocetta nel quadretto

Impianti semaforici ☐

Colonnine di ricarica
per i veicoli elettrici ☐

Dissuasori mobili a scomparsa ☐

Pannelli a messaggio variabile ☐

Sistema di Videosorveglianza ☐

Pannelli informativi accessi ZTL ☐

Rete Wi-Fi cittadina ☐

Rete comunale Fibra ottica ☐

Si prega di scrivere in modo chiaro e in stampatello

Il Sottoscritto _____

Nato/a _____ il _____

Residente a _____

Via _____ n. _____

Mail _____ Cell/Tel _____

In qualità di:

Cittadino ☐

Altro _____

Rappr. Legale della Società _____ Amministratore del Condominio di _____

NATURA e LUOGO del RECLAMO o SUGGERIMENTO

Città _____

In via / Piazza _____

Nei pressi del n. civico _____

Posizionamento dell'impianto ☐

Qualità del Servizio ☐

Altro ☐

Cortesia personale ☐

Rumorosità Impianto ☐

DESCRIZIONE DEL: RECLAMO ☐ / SUGGERIMENTO ☐ / GRADIMENTO ☐

Sollecito per reclamo già inoltrato il _____ attraverso Lettera modulo ☐ Reclamo ☐ Consegnato ☐ fax ☐ mail ☐

I dati sopra riportati saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti, nonché, per finalità gestionali, controllo qualità e statistiche interne, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. Il trattamento sarà effettuato utilizzando strumenti e supporti cartacei, informatici o telematici nel rispetto delle disposizioni atte a garantire la sicurezza e la riservatezza nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate. Per quanto non espressamente previsto si fa integrale rimando alla normativa di settore e ss.mm.ii. In ogni momento (ai sensi degli art. 15 e ss del RGDP) potrà essere richiesta la visione, la cancellazione, l'integrazione, la rettifica e la modifica dei dati sopra forniti. Il Titolare del trattamento è SILFIsipa, Via dei Della Robbia 47, 50132 FIRENZE, P.iva 06625660482. Il Responsabile del Trattamento è la Dott.ssa MANUELA GNIULI in qualità di Direttore Generale. Il Responsabile della Protezione Dati (RDP) è l'Ing. ALESSANDRO BURRESI

Data _____

Il Richiedente _____