

**MODULO per la presentazione di RECLAMI  
o SUGGERIMENTI per i servizi erogati**



Il presente modulo NON deve essere compilato per segnalazioni di Guasti – Tali comunicazioni dovranno essere trasmesse tramite N. Verde 800 865 155 attivo 24 ore su 24 365gg/anno

illuminazione pubblica  Altri Servizi  Selezionare le varie voci con una crocetta nel quadretto

Impianti semaforici

Colonnine di ricarica  
per i veicoli elettrici

Dissuasori mobili a scomparsa  Pannelli informativi accessi ZTL   
Pannelli a messaggio variabile  Rete Wi-Fi cittadina   
Sistema di Videosorveglianza  Rete comunale Fibra ottica

**Si prega di scrivere in modo chiaro e in stampatello**

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_

Nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_ Cell/Tel \_\_\_\_\_

**In qualità di:**

Cittadino  Altro \_\_\_\_\_  
Rapp. Legale della Società \_\_\_\_\_ Amministratore del Condominio di \_\_\_\_\_

**NATURA e LUOGO del RECLAMO o SUGGERIMENTO**

Città \_\_\_\_\_

In via / Piazza \_\_\_\_\_

Nei pressi del n. civico \_\_\_\_\_

Posizionamento dell'impianto  Qualità del Servizio  Altro  Cortesia personale  Rumorosità Impianto

**DESCRIZIONE DEL: RECLAMO  / SUGGERIMENTO  / GRADIMENTO**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sollecito per reclamo già inoltrato il \_\_\_\_\_ attraverso Lettera modulo  Reclamo  Consegnato  fax  mail

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la presente società SILFIspa informa che: 1) Il Titolare del trattamento è SILFI SOCIETÀ ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETÀ PER AZIONI, P.IVA 06625660482, con sede legale in Via Dei Della Robbia n. 47, 50132 Firenze, PEC silfisp@pec.it. Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile via mail a: privacy@firenzsmart.it 2) I dati sopra riportati saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti, nonché per finalità gestionali, controllo qualità e statistiche interne, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. 3) I dati verranno trattati con strumenti sia informatici che cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. 4) L'interessato ha il diritto in qualunque momento di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR mediante comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti di cui al precedente punto 1). Preso atto di quanto esposto dall'informativa e dall'art. 13 del GDPR sul trattamento dati, conseguente alla presentazione di un reclamo o segnalazione, esprimo il mio consenso per tutti i trattamenti sopra descritti limitatamente alle finalità connesse e per tutti i dati da me comunicati.

Data \_\_\_\_\_

Il Richiedente \_\_\_\_\_