



**MODULO per la presentazione di RECLAMI o SUGGERIMENTI
per i servizi erogati**



**Per segnalazioni di Guasti NON usare Il presente modulo – Tali comunicazioni dovranno essere trasmesse tramite
N. Verde 800 865 155 attivo 24 ore su 24 365gg/anno**

Illuminazione Pubblica ☐ Sistema di videosorveglianza ☐ Impianti semaforici ☐

Il/La Sottoscritto/a _____

Nato/a _____ Il _____

Residente a _____ Via _____ n. _____

E-mail _____ Cell./Tel. _____

In qualità di

Cittadino ☐	Altro ☐
Rappr. Legale della Società ☐	Amministratore del Condominio di ☐

NATURA e LUOGO del RECLAMO o SUGGERIMENTO

Comune: _____

In via/ Piazza _____

Nei pressi del N. civico _____

Posizionamento dell'impianto ☐	Qualità del Servizio ☐	Altro ☐
Cortesia personale ☐	Rumorosità parti di Impianto ☐	_____ ☐

DESCRIZIONE DEL: RECLAMO ☐ / SUGGERIMENTO ☐ / GRADIMENTO ☐

Sollecito per reclamo già inoltrato il _____ attraverso Lettera ☐ Modulo Reclamo consegnato ☐ mail ☐

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la presente società SILFIsipa informa che: 1) Il Titolare del trattamento è SILFI SOCIETÀ ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETÀ PER AZIONI, P.IVA 06625660482, con sede legale in Via Dei Della Robbia n. 47, 50132 Firenze, PEC silfispas@pec.it. Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile via mail a: privacy@firenzsmart.it 2) I dati sopra riportati saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti, nonché per finalità gestionali, controllo qualità e statistiche interne, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. 3) I dati verranno trattati con strumenti sia informatici che cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. 4) L'interessato ha il diritto in qualunque momento di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR mediante comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti di cui al precedente punto 1). Preso atto di quanto esposto dall'informativa e dall'art. 13 del GDPR sul trattamento dati, conseguente alla presentazione di un reclamo o segnalazione, esprimo il mio consenso per tutti i trattamenti sopra descritti limitatamente alle finalità connesse e per tutti i dati da me comunicati.

Data _____

Il Richiedente _____

