



COMPANY PROFILE

# Nel futuro. Da secoli.

Forniamo ogni giorno servizi smart integrati  
alla città metropolitana più bella del mondo

FIRENZE | SETTEMBRE 2021

I dati presentati in questo documento fanno  
riferimento all'anno di esercizio 2020



---

# Firenze Smart: Nel futuro da secoli

UNA STRATEGIA CHIARA: INTEGRARE E INNOVARE PER  
GARANTIRE SERVIZI SMART 24H 7 GIORNI SU 7

Le scelte strategiche di **Firenze Smart** sono guidate da un unico paradigma: garantire la gestione non-stop di utilità pubbliche in grado di “restituiscono tempo” ai cittadini, semplificando loro la vita quotidiana.

La trasformazione di Silfi Spa in società “in house” nel 2016, la successiva **fusione con Linea Comune Spa da maggio 2019** ed infine l'**aggregazione di Florence Multimedia Srl da settembre 2021** (passaggi tutti effettuati senza alcun taglio occupazionale) sono stati gli step di una visione progettuale unica mantenuta negli anni e che oggi consente il decollo definitivo del progetto Firenze Smart, che avrà sviluppi industriali futuri a partire dall'estensione dei servizi impiantistici, informatici ed informativi ad ancora più Comuni dell'area metropolitana.



---

# La nostra mission: semplificare

OTTIMIZZARE RISORSE, TEMPI E PERFORMANCE RENDENDO FRUIBILI E EFFICIENTI I SERVIZI PER I CITTADINI.

Integrare in un'unica azienda pubblica tanti servizi di cui il territorio può usufruire 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, serve certo a spendere meno ed a creare, sotto un'unica regia, sistemi di innovazione connessi tra di loro ma soprattutto serve a rendere più semplice la vita quotidiana al singolo cittadino che può ottenere un certificato con un click, pagare servizi online, avere un modello di mobilità ed un sistema di infomobilità che lo aiutino a ridurre i tempi degli spostamenti quotidiani o chiamare un unico numero metropolitano per ottenere moltissimi tipi di informazione.

Tutti questi servizi sono progettati ed erogati con un'idea unica che li accomuna, un gesto finalmente nuovo e necessario:  
*restituire tempo alle persone*



**1970**

Il **Comune di Firenze** affida ad un gestore privato la manutenzione dell'illuminazione pubblica

**1985**

Nasce **Silfi Spa** una delle prime società miste pubblico/privato a livello locale

**2016**

**Silfi Spa** diventa una società pubblica al 100%

**2019**

Primo step di integrazione con altre aziende pubbliche. Fusione per incorporazione di **Linea Comune**

**2021**

Secondo step di integrazione con aziende pubbliche. Acquisizione **Florence Multimedia**.

**2021**

**Silfi Spa** diventa "**Firenze Smart**"

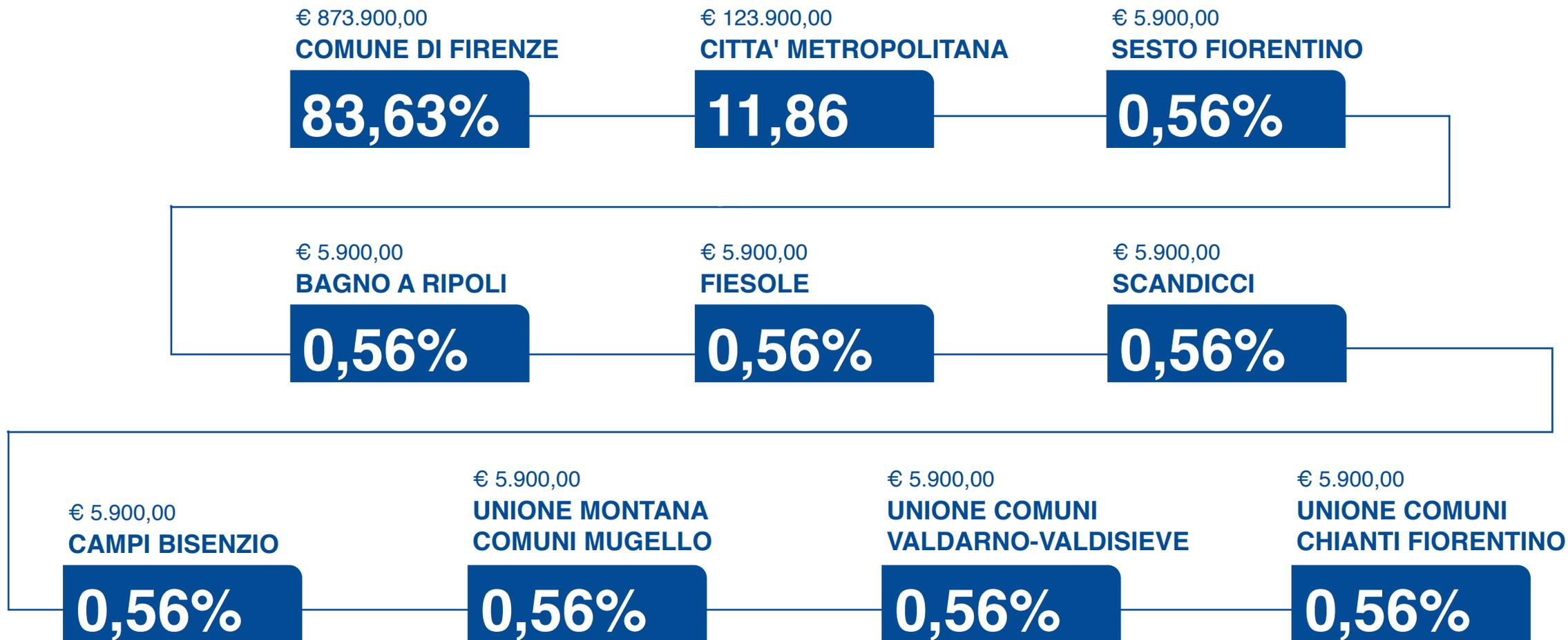
**2022**

Smart city Control room (SCCR)

**Our story in a timeline**

# Profilo societario aziendale

Dal 1° marzo 2016 Silfi Spa è una società "in house" di servizi pubblici posseduta al 100% dal Comune di Firenze.  
Dal 1° maggio 2019 Silfi Spa ha incorporato Linea Comune Spa ed ha ampliato la propria compagine societaria a moltissimi altri Comuni della Città Metropolitana.



# Facciamo parlare i nostri numeri

Migliorare la qualità della vita dei cittadini è la nostra Mission. Ogni giorno lavoriamo per raggiungere gli obiettivi di efficienza dei nostri servizi e garantirne la più diffusa e ottimale fruizione.



**48.484 PUNTI LUCE**  
**DI ILLUMINAZIONE**  
**PUBBLICA DI CUI 80% LED**



**3.894 LANTERNE SEMAFORICHE** 100%  
**LED, GESTITE DA UN UNICO UTC CON**  
**6.000 PIANI DI SINCRONIZZAZIONE**



**173 COLONNE DI**  
**RICARICA PER VEICOLI**  
**ELETRICI**



**20 PANNELLI A**  
**MESSAGGIO VARIABILE**



**299 SERVIZI ONLINE** GESTITI  
PER I COMUNI DI **FIRENZE** E  
AREA METROPOLITANA



**455.194 CONTATTI**  
GESTITI DAL **CONTACT**  
**CENTER 055055**



OLTRE 800.000 **FIRENZE**  
**CARD VENDUTE DAL LANCIO**



**300.000 TRANSAZIONI** PAGOPA  
ONLINE PER UN **TRANSATO**  
**DI € 30 MLN**



**35.386 ACQUISTI ON LINE**  
**BIGLIETTI MUSEI**  
(NELL'ULTIMO TRIENNIO)



**26 AGGIORNAMENTI**  
QUOTIDIANI  
**INFOTRAFFICO**



**300 KM DI FIBRA OTTICA**  
PROPRIETARIA



**1350**  
**TVCC ATTIVE**



**I servizi**

# Illuminazione Pubblica

48.484 PUNTI LUCE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA DI  
CUI L'80% A LED

La gestione degli impianti di illuminazione di una grande città è un impegno complesso: il crescente numero dei punti luce, le nuove tecnologie dei sistemi di illuminazione, la mobilità sempre più difficile esigono un elevato grado di professionalità ed affidabilità.

Nel nuovo millennio l'illuminazione delle città costituisce sempre più elemento di sicurezza, migliora la fruizione degli spazi urbani nelle ore notturne, consente di conciliare lavoro e svago.

**Firenze Smart** si occupa della gestione del servizio di illuminazione pubblica della città di Firenze garantendo un'evoluzione continua degli impianti di illuminazione al fine di mantenere l'elevato standard qualitativo e di performance che la contraddistingue da sempre.



# Impianti semaforici

**3.894 LANTERNE SEMAFORICHE** 100% LED GESTITE DA UN UNICO UTC CON 6000 PIANI DI SINCRONIZZAZIONE

La mobilità urbana, con la crescita del traffico cittadino, non potrebbe più essere concepita senza l'ausilio tecnologico e funzionale che gli impianti di regolazione semaforica e di altre installazioni gestionali ed informative offrono.

**Firenze Smart** si occupa ogni giorno della manutenzione dell'intera rete semaforica, degli impianti per la messaggistica variabile e delle colonnine di ricarica dei veicoli elettrici del Comune di Firenze.



Servizi

# Colonne di ricarica

GESTIAMO 173 COLONNE DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI PER LA CITTA' DI FIRENZE

Firenze è tra le prime città in Italia per numero di colonne di ricarica veicoli elettrici.

Ci occupiamo ogni giorno della manutenzione e della gestione delle stesse su tutto il territorio cittadino.



## Servizi

# Contact Center 055055

SOLO NEL 2020 SONO STATI GESTITI 455.194 CONTATTI.  
NEL 91% DEI CASI RISOLTI AL PRIMO LIVELLO

Lo 055055 è il servizio multicanale integrato dell'Area Metropolitana di Firenze che aiuta i cittadini ad accedere ai servizi degli enti.  
Il numero di contatto telefonico è attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20.

Personale qualificato e opportunamente formato ascolta, informa e risponde alle richieste dei cittadini o indirizza la chiamata agli uffici competenti dei Comuni nei quali il servizio è attivo.

Tra i servizi offerti: la prenotazione per servizi specifici, la raccolta di segnalazioni e suggerimenti.



## Servizi

# Servizi online per i cittadini

GESTIAMO 229 SERVIZI ON LINE PER I COMUNI DI AREA METROPOLITANA

Per i cittadini, **Firenze Smart** gestisce e rende fruibili ai cittadini 229 servizi online sui portali dei Comuni di Area Metropolitana: anagrafe e stato civile, pagamenti tributi, servizi scolastici, ambiente e territorio sono solo alcuni degli ambiti e dei servizi forniti online ogni giorno.

Per le pubbliche amministrazioni Firenze Smart si occupa della realizzazione, integrazione e manutenzione di sistemi informatici contribuendo all'organizzazione, allineamento e sicurezza delle soluzioni sviluppate.

La gestione avviene attraverso la struttura hardware e software del Centro Servizi Territoriale attualmente ospitato presso il datacenter della Regione Toscana.



# Infotraffico

26 AGGIORNAMENTI QUOTIDIANI DEL TRAFFICO  
IN COLLABORAZIONE CON REGIONE TOSCANA

"**Muoversi in Toscana**" è il servizio di **infotraffico** che si avvale dei dati sulla mobilità nel territorio della Città Metropolitana di Firenze raccolti dal Supervisore della mobilità, piattaforma informatica che raggruppa tutte le informazioni provenienti da vari sensori e rilevatori di dati.

Oltre all'area metropolitana fiorentina, la redazione di Firenze Smart ricerca e divulga le notizie relative ai grandi assi viari e alla rete stradale e autostradale regionale, a porti, aeroporti e alla rete ferroviaria dell'intera Regione Toscana, offrendo informazioni sul traffico e la mobilità a livello regionale.



Servizi

# Florence TV

RACCONTARE E DOCUMENTARE OGNI GIORNO  
EVENTI E NEWS DEI 42 COMUNI DEL TERRITORIO

Florence Tv è la web tv della Città Metropolitana di Firenze: prima web tv istituzionale locale inaugurata in Italia, racconta attraverso i suoi servizi tutte le attività e i progetti dell'Ente metropolitano, nonché le iniziative dei Comuni e gli eventi del territorio.

Le videocamere e i giornalisti di Florence Tv sono sempre presenti nelle occasioni in cui la Città Metropolitana e i 42 Comuni dello stesso territorio, promuovono cultura, informazione e innovazione.



## Servizi

# Firenze Card

OLTRE 800.000 CARD VENDUTE DAL LANCIO

**Firenze Card** è il pass museale ufficiale della città di Firenze. La card, attraverso un'offerta completa, semplice, veloce e trasparente, permette l'accesso a tutto il patrimonio culturale della città e promuove anche la visita di musei meno conosciuti.

**Firenzecard+** è acquistabile solo se già in possesso di una Firenze Card ed include l'utilizzo dei trasporti per 72h dalla prima attivazione, nonché le offerte commerciali di partner del territorio.

**Firenze Card Restart** è una nuova card, solo in formato digitale, che permette di estendere per altre 48 ore la propria Firenze Card scaduta, consentendo al visitatore di accedere ai musei non visitate durante le prime 72 ore.



# Buoni viaggio per taxi e occ

GESTIONE PIATTAFORMA TECNOLOGICA  
DEL SERVIZIO

Il servizio Buoni Viaggio nasce per promuovere e sostenere spostamenti in sicurezza su taxi e mezzi a noleggio con conducente, nel periodo dell'emergenza sanitaria, mediante l'erogazione di buoni spendibili entro il 30 giugno 2021.

Per questo servizio **Firenze Smart** ha predisposto la piattaforma tecnologica per la richiesta dei buoni, anche sul portale [buoniviaggio.055055.it](http://buoniviaggio.055055.it) con un'area dedicata a cui iscriversi per richiedere l'erogazione dei buoni viaggio e sarà possibile presentare domanda fino all'esaurimento delle risorse e comunque entro il termine di spendibilità dei voucher.



## Servizi

# Firenze Welcome Card

AZIONI PROMOZIONALI PER INCENTIVARE IL TURISMO IN  
COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI FIRENZE

Firenze Welcome Card è la nuova card sconti completamente gratuita, realizzata dal Comune di Firenze in collaborazione con Firenze Smart rivolta a turisti e visitatori residenti al di fuori dell'area metropolitana fiorentina, per vivere la città e il tempo libero risparmiando.

L'acquisto della Card consente di ottenere sconti e agevolazioni presso le diverse tipologie di esercizi commerciali accreditati: strutture ricettive, bar e ristoranti, negozi e botteghe artigianali, visite turistiche ed escursioni, spettacoli dal vivo e attività culturali, e tanto altro ancora.



# Chianti Classico Card

INNOVAZIONI SMART PER VIVERE IL TERRITORIO E LE SUE UNICITA' ENO-GASTRONOMICHE

La Chianti Classico Card, realizzata grazie alla collaborazione tra Consorzio Chianti Classico, Comune di Firenze e Firenze Smart, sul modello della Firenze Card consente di scoprire il territorio del Gallo Nero attraverso 200 esperienze uniche su misura per il visitatore.

Dalle degustazioni guidate in cantina ai picnic in vigna, alle visite ai musei e ai tesori architettonici e artistici del Chianti, la Card del Gallo Nero intende guidare il turista alla scoperta di uno degli elementi fondamentali della storia e della cultura della regione.



Servizi

# Pannelli a messaggio variabile

MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO IMPIANTI

**Firenze Smart** si occupa della gestione, manutenzione e aggiornamento dei 20 pannelli a messaggio variabile presenti sul territorio di Firenze.

Uno strumento indispensabile per informare turisti e cittadini in tempo reale su eventuali emergenze relative alla mobilità cittadina.



Servizi

## Rete in fibra ottica

PIU' DI 250KM DI FIBRA OTTICA PROPRIETARIA

**Firenze Smart** si occupa della manutenzione di oltre 250Km di rete in fibra ottica distribuiti nel territorio comunale di Firenze, utili alla trasmissione del segnale dati per le telecamere connesse alla mobilità cittadina, oltre che ai servizi informativi del Comune.



Servizi

# Telecamere Videosorveglianza

1.350 TVCC ATTIVE

**Firenze Smart** effettua la manutenzione ordinaria dell'intero parco impiantistico delle **telecamere per la sorveglianza ed il controllo del traffico** insistenti sul territorio di Firenze.



# Sistemi informativi territoriali

GESTIONE E SUPPORTO ALL'AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI INFORMATIVI DEGLI ENTI

Per capire le potenzialità del SIT bisogna pensare all'importanza che ha assunto oggi il fattore geografico nella vita delle persone, delle aziende e degli enti pubblici, per le attività di governo non è più sufficiente sapere cosa si vuole fare per il bene comune di chi abita, lavora o semplicemente frequenta un territorio, ma è fondamentale capire dove è più strategico attuare delle misure o prendere delle iniziative ed avviare progetti.

Tra i progetti di particolare interesse ricade il SiVep (Sistema per la gestione del Verde Pubblico), per il quale è stato dato supporto nella progettazione al Comune di Firenze, vincitore del premio nazionale dell'innovazione 'Premio dei premi 2020' conferito dal Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, già operativo per il Comune di Firenze e richiesto in riuso dal Comune di Scandicci e Greve in Chianti.



# Biglietterie musei civici

**5.386 ACQUISTI ON LINE BIGLIETTI MUSEI  
(NELL'ULTIMO TRIENNIO)**

il servizio biglietterie musei civici fiorentini (BMCF) fa riferimento alla fornitura e gestione dell'infrastruttura tecnologica per la vendita dei biglietti sia fisici che digitali, della card del fiorentino e per la gestione degli accessi dei musei civici fiorentini.

L'infrastruttura comprende il software per la gestione della biglietteria online, integrato con l'infrastruttura hardware che gestisce la vendita dei biglietti da cassa fisica, il sistema di prenotazione, la gestione degli accessi presso i diversi varchi esistenti nei musei.



Servizi

# Pannelli varchi ZTL

GESTIONE VARCHI

**Firenze Smart** collabora con la **Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità del Comune di Firenze** alla realizzazione dei nuovi sistemi di segnalazione dei varchi ZTL, caratterizzati da un pannello informativo di dimensioni 70x90cm, in doppia lingua italiana ed inglese, che consente una lettura chiara ed immediata degli accessi consentiti o interdetti (salvo i detentori di permesso) alle zone a traffico limitato, associando una segnalazione di tipo semaforico facilmente leggibile. Tali pannelli sono ubicati presso tutti i varchi di ingresso al centro della città.



# Dissuasori mobili a scomparsa

GESTIONE E MANUTENZIONE

I dissuasori mobili a scomparsa sono dispositivi che hanno la funzione di limitare l'accesso dei veicoli nelle aree pedonali del territorio comunale. Attualmente sono attivi 19 impianti.

L'accesso alle varie aree pedonali è regolamentato da specifiche ordinanze della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità e sono riportate dalla cartellonistica apposta ai varchi di ingresso.

La manutenzione dei dissuasori è in capo a **Firenze Smart**.



**silfi**spa

Via Della Robbia 47 - 50132 Firenze  
Capitale sociale €1.045.000,00  
PIVA/Codice fiscale 06625660482